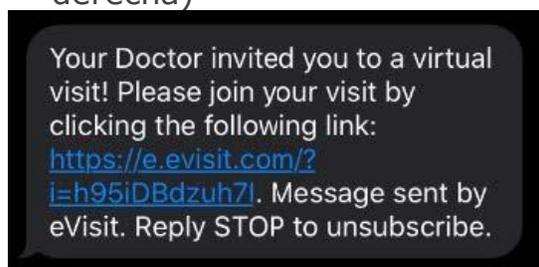


Cómo conectarse a su video visita programada

1. Recibirá una liga para su Video Visita a la hora de su cita programada. Recibirá la liga en el **número de teléfono o correo electrónico designado** que usted proporcionó al consultorio de su doctor.
2. Asegúrese que su aparato tiene **la cámara y el micrófono activadas**.
3. Para asegurar una experiencia de Video Visita sin problemas, verifique la tabla a continuación para ver si su aparato tiene **el navegador adecuado** instalado.

Sistema operativo	Navegador	Notas
iOS	Safari	iOS limita la tecnología de video al navegador Safari únicamente y no se puede usar con Chrome, Firefox, etc.
Android	Chrome	
Android	Firefox	
MacOS	Safari	
MacOS	Chrome	
MacOS	Firefox	
Windows	Chrome	
Windows	Firefox	

4. **Desactive cualquier bloqueador de ventanas emergentes (pop-ups)** que tenga instalado en su teléfono, tableta o computadora.
5. Su liga se verá parecida a las imágenes siguientes, para mensaje de texto (a la izquierda) y para correo electrónico (a la derecha)



eVISIT™

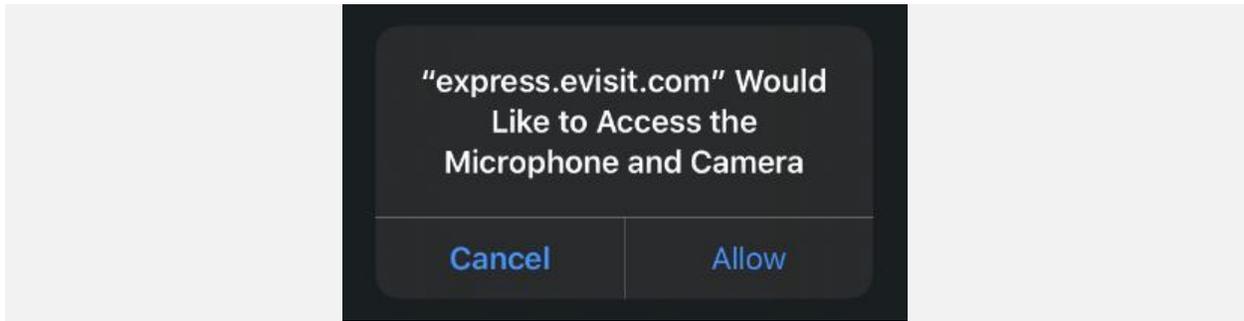
Your Doctor invited you to a virtual visit!

Please join your visit by clicking the link below.

<https://express.evisit.com/?i=KyeKiRKddKGb>

Sincerely,
The eVisit Team

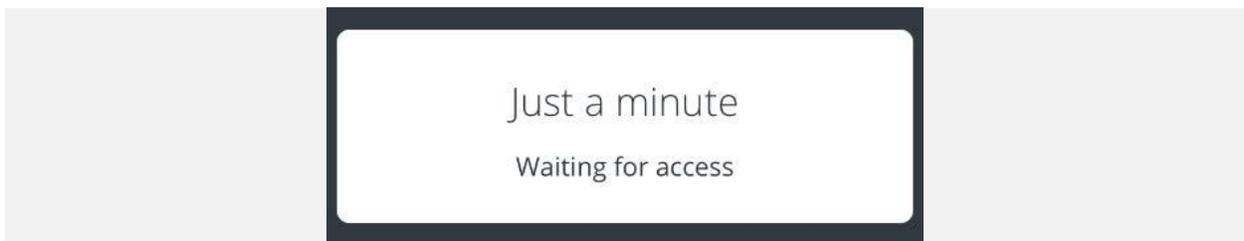
6. **Pulse sobre la liga** y se abrirá una nueva ventana de navegación en su aparato en su navegador predeterminado.
7. Le pedirán que permita el uso de su **micrófono y su cámara**.



8. **Pulse "Allow" (permitir)**. Si pulsa cancelar por accidente, pulse el botón de actualizar ("refresh") en su navegador.
9. Ingrese su nombre y **pulse en "Join now" (unirse ahora)**.



10. Tendrá que esperar un poco mientras su doctor se une a la Visita Virtual.



11. Si tiene problemas de conexión, o si su cámara o micrófono no se están conectando bien, con frecuencia el **pulsar el botón de actualizar ("refresh")** en el navegador puede solucionar el problema.