



Especialistas infantiles de Banner

Políticas y procedimientos de citas y cancelaciones Appointment and Cancellation Policy and Procedure

Bienvenido a especialistas infantiles de Banner,

Lea y revise detenidamente este documento sobre políticas y procedimientos de citas y cancelaciones.

La atención y el tratamiento médico son un compromiso y un acuerdo. Cuando se programa una cita, se reserva una hora para usted y su hijo. Es importante que asista a la sesión.

Las cancelaciones y citas perdidas pueden no solo interferir con el plan de tratamiento de su hijo, sino que también afectan a otros pacientes que podrían aprovechar el tiempo clínico con el médico.

Si debe reprogramar o cancelar la cita de su hijo debido a una emergencia o enfermedad, le pedimos que lo haga con anticipación (al menos un día hábil). Se considerará a los pacientes que llamen para cancelar el día de la cita o que no se presenten como INASISTENTES. Después de la tercera INASISTENCIA, se le enviará una carta de alta, con copia a su médico de atención primaria y se instará a que encuentre otro especialista.

Lo instamos a programar su próxima cita antes de dejar el consultorio.

Si tiene alguna pregunta, el administrador del consultorio se encuentra disponible para resolver sus inquietudes.

Nombre y fecha de nacimiento del paciente

FECHA

Firma del tutor legal