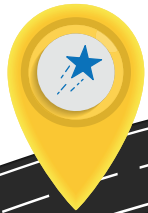


# ¿Necesita ayuda para navegar por el programa de Servicios de Rehabilitación para Niños (CRS)?

Estamos aquí para ayudar.



1 |

## Designación CRS

Su hijo puede ser elegible para una designación de CRS cuando:

- Sea menor de 21 años.
- Tenga una condición médica de CRS que califica.

La condición médica debe:

- Requieren tratamiento activo.
- Se verifique por AHCCCS DMPS que cumple con los criterios.

Cualquier persona puede completar una solicitud de CRS, incluido un miembro de la familia, un médico o un representante del plan de salud. Siga las instrucciones para completar la solicitud de CRS aquí: [QualifyingMedicalConditions.pdf](#)

Si tiene preguntas sobre cómo presentar una solicitud, comuníquese con el plan de salud de su hijo.



2 |

## Qué esperar del programa CRS de AHCCCS

- Acceso a la Clínica Interdisciplinaria de Especialidades Múltiples (MSIC, *por sus siglas en inglés*) para las necesidades de atención médica integrada.
  - Los MSIC reúnen a muchos proveedores especializados en un solo lugar. Brindan atención coordinada y centrada en la familia para satisfacer las necesidades complejas de los niños en el programa CRS.
- Apoyo de los Equipos de Administración de la Atención de CRS y de los Defensores de los Miembros de CRS de su plan de salud.
- Atención completa y especializada específica para las necesidades de su hijo.
- Apoyos y recursos de la comunidad.



3 |

## Conviértase en un socio activo en el proceso de atención médica de su hijo

- Participe plenamente en los servicios de su hijo y haga preguntas.
- Fomente la participación de su hijo en sus servicios y tratamientos.
- Únase a los Consejos Asesores Familiares de tu MSIC.
- Únase a los Consejos de Defensa de su Plan de Salud.
- Conozca sus derechos y responsabilidades.



4 |

## Transición a la Edad Adulta

- AHCCCS le notificará a usted y a su hijo antes de cumplir 21 años de edad.
  - \*Si su hijo está inscrito en el Plan de Salud Integral del Departamento de Seguridad Infantil (DCS-CHP, *por sus siglas en inglés*), se notificará al miembro, tutor o persona encargada de la toma de decisiones de atención médica de CRS antes de que su hijo cumpla 18 años de edad.
- Usted o su hijo pueden optar por permanecer en el programa CRS cuando ingresen a la edad adulta.
  - Si el miembro va a permanecer en el programa CRS, la designación de CRS pasará a ser Adulto con Necesidades Especiales de Atención Médica y las coberturas y servicios permanecerán vigentes.

## Comuníquese con su Plan de Salud de AHCCCS:

### Arizona Complete Health

Servicio al Cliente: (888) 788-4408, TTY 711  
Sitio web: [www.azcompletehealth.com](http://www.azcompletehealth.com)

### Banner – University Family Care

Servicio al Cliente  
B – UFC/ACC: (800) 582-8686, TTY 711  
Sitio web: [www.BannerHealth.com/ACC](http://www.BannerHealth.com/ACC)

Servicio al Cliente

B – UFC/ALTCS: (833) 318-4146, TTY 711  
Sitio web: [www.BannerHealth.com/ALTCS](http://www.BannerHealth.com/ALTCS)

### BCBSAZ Health Choice

Servicio al Cliente: (800) 322-8670, TTY 711  
Sitio web: [www.healthchoiceaz.com](http://www.healthchoiceaz.com)

### Mercy Care

Servicio al Cliente: (602) 263-3000  
ó (800) 624-3879, TTY 711  
Sitio web: [www.mercycareaz.org](http://www.mercycareaz.org)

### Molina Healthcare of Arizona

Servicio al Cliente (800) 424-5891, TTY 711  
Sitio web: [www.molinahealthcare.com/members/az/en-us](http://www.molinahealthcare.com/members/az/en-us)

### United HealthCare

Servicio al Cliente: (800) 348-4058, TTY 711  
Sitio web: [www.uhc.com](http://www.uhc.com)

### AHCCCS American Indian Health Program (AIHP)

Servicio al Cliente: (602) 417-7000 (Condado Maricopa)  
ó (800) 962-6690 (Fuera del Condado Maricopa)  
[www.azahcccs.gov/AmericanIndians/AIHP](http://www.azahcccs.gov/AmericanIndians/AIHP)

## Recursos

Usted tiene un equipo en su MSIC y plan de salud para apoyarlo a usted y a su hijo en este viaje de atención médica. Para obtener más información o asistencia, comuníquese con su MSIC o con sus Planes de Salud

### MSIC Phoenix

3141 N 3rd Ave #100  
Phoenix, AZ 85013  
(602) 914-1520

### MSIC Yuma

281 S Avenue B #25  
Yuma, AZ 85364  
(928) 336-2777

### MSIC Tucson

2600 N Wyatt Dr  
Tucson, AZ 85712  
(520) 324-5437

### MSIC Flagstaff

5130 U S 89  
Flagstaff, AZ 86004  
(928) 773-2054

Contract services are funded under contract with the State of Arizona.