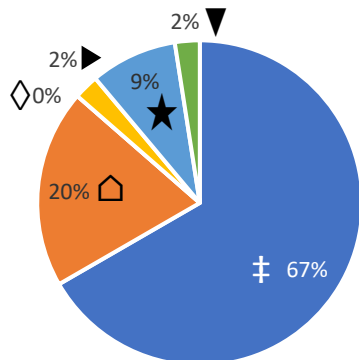
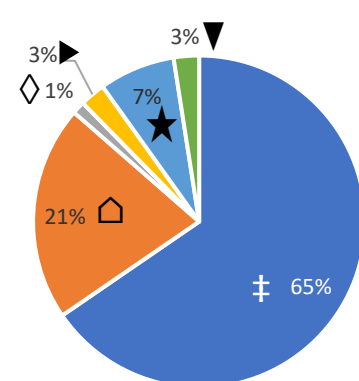
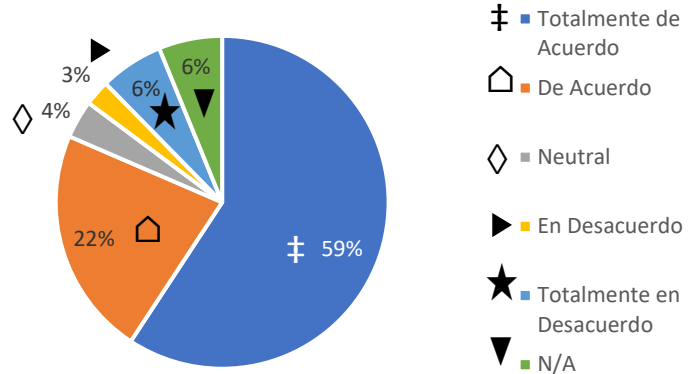


2024 Servicios de Sauld Comportamental Encuesta de Satisfaccion Resultados

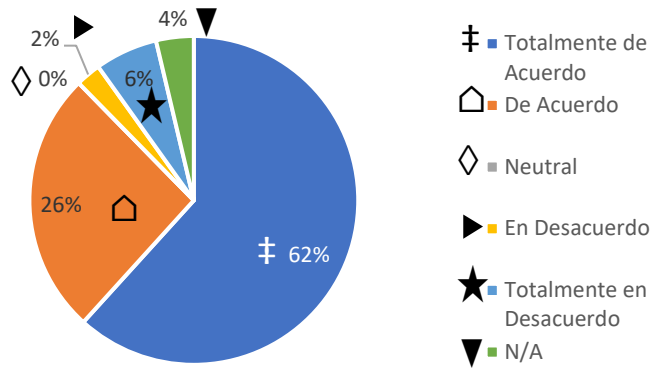
Pregunta	2024	2023	2022	2021	2020
1. ¿Qué tan probable es que recomiende los servicios de salud comportamental de Banner – University Family Care/ACC (B – UFC/ACC) a un familiar o amigo?	NPS = 54%	NPS = 39%	NPS = 62%	NPS = 69%	NPS = 65%

Pregunta	Resultados
2. En general, estoy satisfecho con los servicios de salud comportamental que recibo.	 <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Totalmente de Acuerdo 🏠 De Acuerdo ◇ Neutral ▶ En Desacuerdo ★ Totalmente en Desacuerdo ▼ N/A
3. Estoy satisfecho con la manera en que B – UFC/ACC me explica los beneficios y recursos de salud comportamental que están disponibles para mí.	 <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Totalmente de Acuerdo 🏠 De Acuerdo ◇ Neutral ▶ En Desacuerdo ★ Totalmente en Desacuerdo ▼ N/A

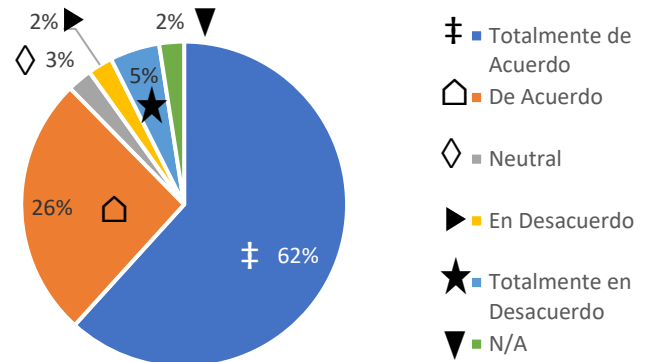
4. Los representantes del Centro de Atención al Cliente tienen mucho conocimiento acerca de salud comportamental y son de mucha ayuda.



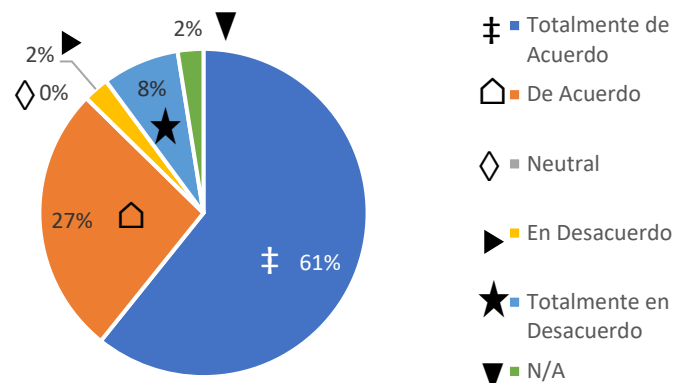
5. Mi proveedor de salud comportamental de B – UFC/ACC ofrece recomendaciones de tratamiento que respetan mis creencias, cultura y costumbres.



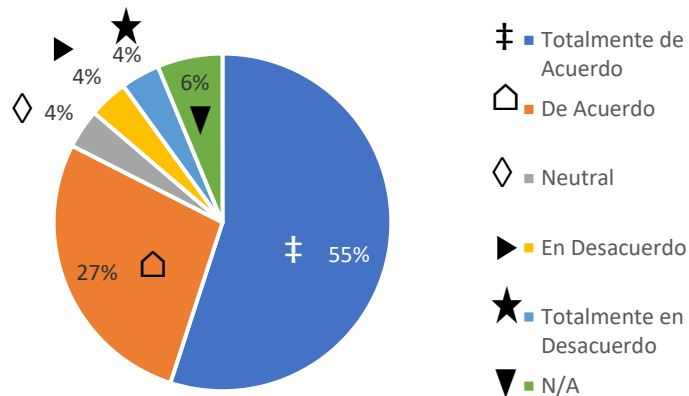
6. Me resulta fácil programar una consulta con mi proveedor de salud comportamental.



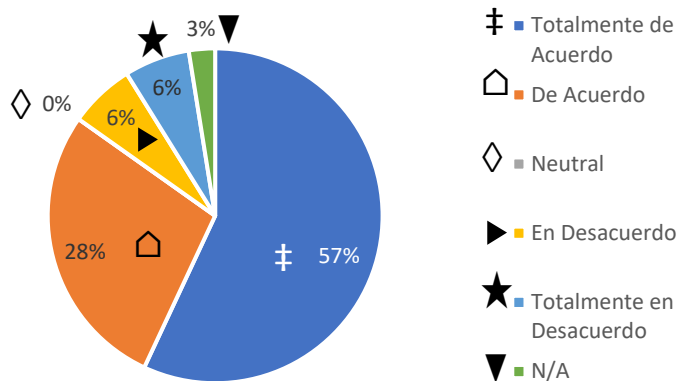
7. Es fácil para mí obtener una referencia para servicios de salud comportamental, si la necesito.



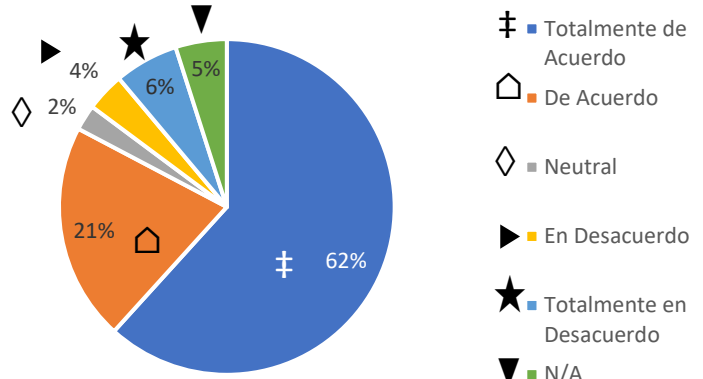
8. La oficina de mi proveedor de salud comportamental es accesible para personas con discapacidades físicas.



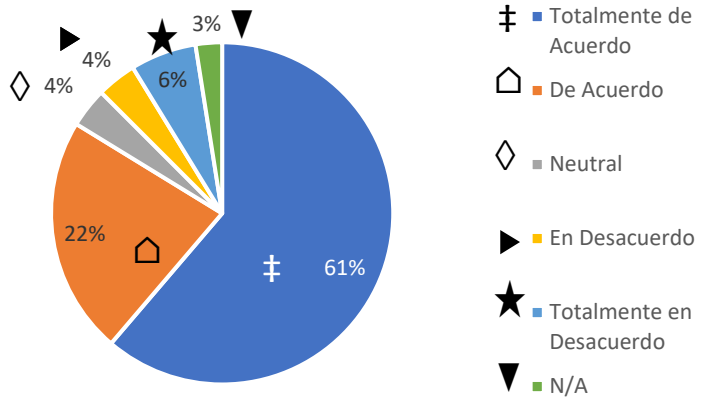
9. La oficina de mi proveedor de salud comportamental se reúne conmigo a la hora en que se programó la consulta o dentro de un periodo de tiempo razonable.



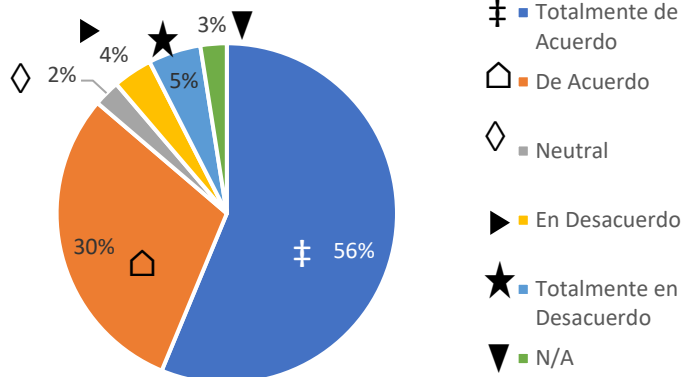
10. Entiendo la información de mis medicamentos de salud comportamental, los posibles riesgos y efectos secundarios que pudieran tener.



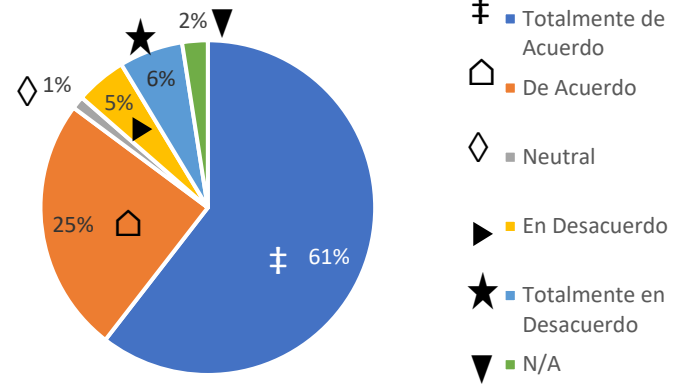
11. Estoy al tanto de todos los aspectos de mi cuidado incluyendo el desarrollo del plan de mi tratamiento.



12. Es fácil para mí programar consultas con mis proveedores y cuando lo hago, recibo ayuda de inmediato.



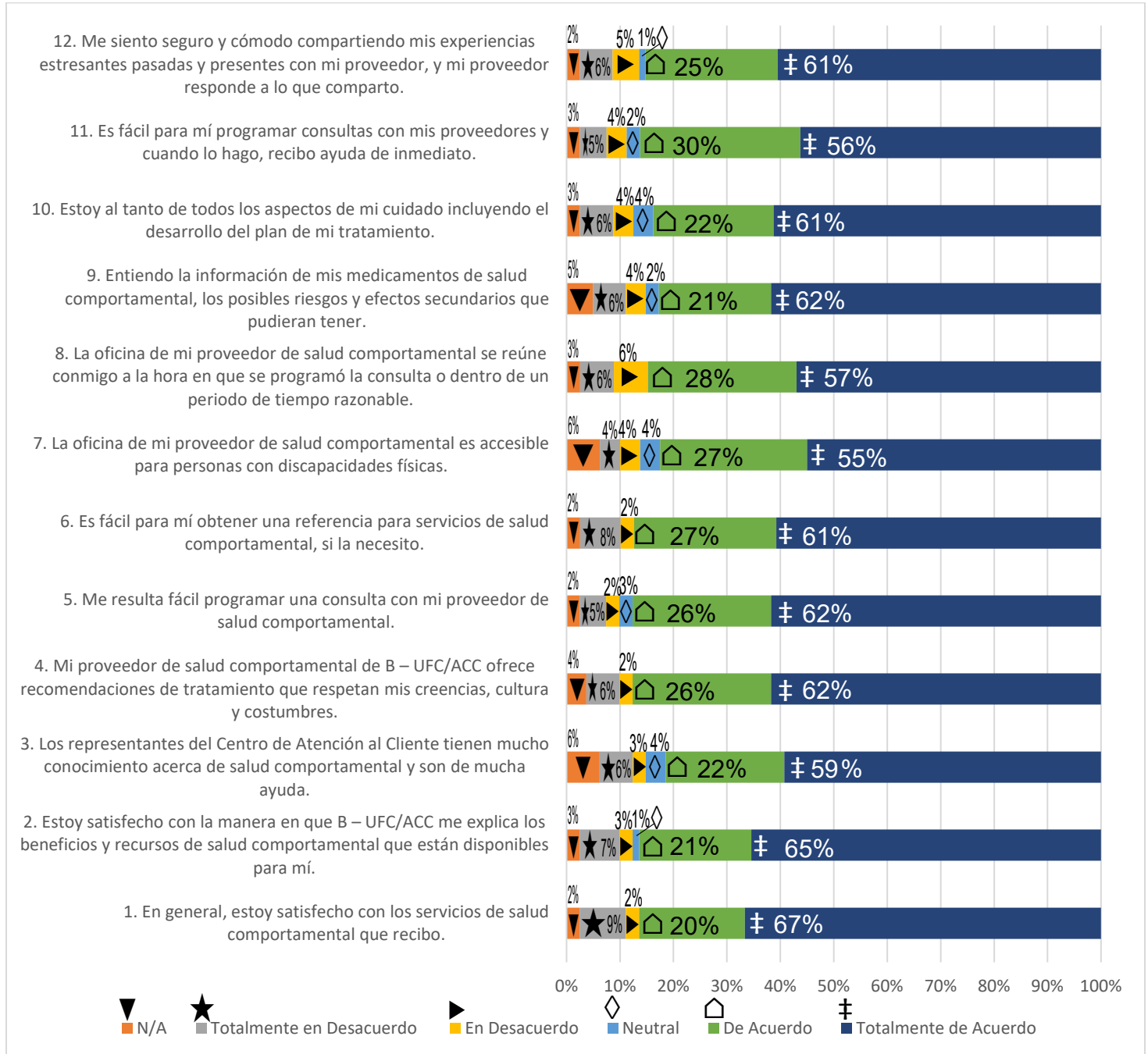
13. Me siento seguro y cómodo compartiendo mis experiencias estresantes pasadas y presentes con mi proveedor, y mi proveedor responde a lo que comparto.



Resultados de la Comparación entre Totalmente de Acuerdo y de Acuerdo

Pregunta	2024	2023
2. En general, estoy satisfecho con los servicios de salud comportamental que recibo.	85%	91%
3. Estoy satisfecho con la manera en que B – UFC/ACC me explica los beneficios y recursos de salud comportamental que están disponibles para mí.	85%	95%
4. Los representantes del Centro de Atención al Cliente tienen mucho conocimiento acerca de salud comportamental y son de mucha ayuda.	80%	86%
5. Mi proveedor de salud comportamental de B – UFC/ACC ofrece recomendaciones de tratamiento que respetan mis creencias, cultura y costumbres.	87%	86%
6. Me resulta fácil programar una consulta con mi proveedor de salud comportamental.	87%	68%
7. Es fácil para mí obtener una referencia para servicios de salud comportamental, si la necesito.	84%	73%
8. La oficina de mi proveedor de salud comportamental es accesible para personas con discapacidades físicas.	80%	77%
9. La oficina de mi proveedor de salud comportamental se reúne conmigo a la hora en que se programó la consulta o dentro de un periodo de tiempo razonable.	82%	64%
10. Entiendo la información de mis medicamentos de salud comportamental, los posibles riesgos y efectos secundarios que pudieran tener.	82%	77%
11. Estoy al tanto de todos los aspectos de mi cuidado incluyendo el desarrollo del plan de mi tratamiento.	82%	82%
12. Es fácil para mí programar consultas con mis proveedores y cuando lo hago, recibo ayuda de inmediato.	84%	*Nueva Pregunta
13. Me siento seguro y cómodo compartiendo mis experiencias estresantes pasadas y presentes con mi proveedor, y mi proveedor responde a lo que comparto.	84%	*Nueva Pregunta

2024 Servicios de Salud Comportamental Encuesta de Satisfacción Resultados



Para más información, por favor llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al **800-582-8686**, TTY 711. O visite nuestro sitio web www.BannerHealth.com/ACC.