



Banner
University Family Care

988: Suicide and Crisis Lifeline

What you should know about the mental health emergency number.

We've all had times when we felt overwhelmed, hopeless, and even like we didn't want to live anymore. Sometimes it's because we don't have enough money and safe place to stay. Or we have struggles with alcohol or drugs. Sometimes we just need someone to talk to. Even if it's in the middle of the night. **Starting July 16, that will be as easy as dialing 988. Just like calling for an ambulance using 911. This new number will get you help for an emotional crisis right away.**

Dialing 988 will be available no matter what state you live in. You will be connected to someone who can talk with you, provide support, and get you resources. They can even send someone to you in person if you need extra help. You can text a message to 988 if you aren't in a safe place to talk or would rather text than talk. There are interpreters if you speak a different language than English, such as Spanish or Urdu.

Banner – University Family Care/ACC values and respects each of our members. There are many covered benefits available to members in crisis, even if they are not getting behavioral health services now. Ask to talk to a Behavioral Health Care Manager. They can help you find the care and services you need within the Banner network. Please call our Customer Care Center at (800) 582-8686, TTY 711.

Sometimes talking with someone helps us to see things we can do that we might not be able to see when we're upset. When we let others support us we feel understood and respected.

Whether you are calling 988 or our Customer Care Center, know that your life matters to us.

Covered services are funded under contract with AHCCCS.
BH_BUFC-ACC988_5001.V23





Banner
University Family Care

988: Línea de Prevención del Suicidio y Crisis Emocional

Lo que debe saber sobre el número de emergencia de salud mental.

Todos hemos tenido momentos en los que nos sentimos abrumados, sin esperanza e incluso como si no quisiéramos vivir más. A veces es porque no tenemos suficiente dinero y un lugar seguro donde estar. O bien, tenemos dificultades con el alcohol o las drogas. A veces solo necesitamos a alguien con quien hablar, incluso durante la noche. A partir del 16 de julio, eso será tan fácil como marcar 988. Es tan fácil como pedir una ambulancia marcando el 911. Llamando al 988, se le proporcionará ayuda para una crisis emocional de inmediato.

El número 988 estará disponible sin importar en qué estado resida. Estará conectado con alguien que puede hablar con usted, brindarle apoyo y recursos. Incluso pueden enviar a una persona con usted si necesita ayuda adicional. Puede enviar un mensaje de texto al 988 si no está en un lugar seguro para hablar o prefiere enviar un mensaje de texto en vez de hablar. Hay intérpretes si habla un idioma diferente al inglés, como el español o el urdu.

Banner – University Family Care/ACC valora y respeta a cada uno de nuestros miembros. Hay muchos beneficios cubiertos disponibles para los miembros en crisis, incluso si no están recibiendo servicios de salud conductual en este momento. Pida hablar con un Administrador de Atención de Salud Conductual y pueden ayudarle a encontrar la atención médica y los servicios que necesita dentro de la red de Banner. Favor de llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente al (800) 582-8686, TTY 711.

A veces, hablar con alguien nos ayuda a ver cosas que tal vez no podamos ver cuando estamos molestos. Cuando dejamos que otros nos apoyen, nos sentimos comprendidos y respetados.

Ya sea que llame al 988 o a nuestro Centro de Atención al Cliente, sepa usted que su vida es importante para nosotros.

Los servicios cubiertos son financiados bajo contrato con AHCCCS.

