Personal de OIFA:

Administradora de OIFA

Coordinadora de Recuperación y Resiliencia

Intermediaria del Miembro y la Comunidad

OIFA contribuye sus propias experiencias vividas a sus funciones como personas con experiencia vivida y/o miembros de familia participantes en los sistemas de justicia, de uso de sustancias, veteranos, y de adultos y niños al igual que experiencia con niños que necesitan atención médica especial física y de salud comportamental.

Cómo contactar OIFA:

Comuníquese con nosotros a cualquier hora. ¡Estamos aquí para ayudarle!
OIFATeam@bannerhealth.com

Centro de Atención al Cliente de B – UFC/ACC (800) 582-8686, TTY 711

Centro de Atención al Cliente de B – UFC/ALTCS (833) 318-4146, TTY 711

Para más información sobre OIFA, visite: www.BannerHealth.com/ACC
www.BannerHealth.com/ALTCS

Sus experiencias vividas y voz son importante para nosotros.

Banner University Family Care

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, at no cost, are available to you. Call B – UFC/ACC at (800) 582-8686, B – UFC/ALTCS at (833) 318-4146, TTY 711.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame B – UFC/ACC al (800) 582-8686, B – UFC/ALTCS al (833) 318-4146, TTY 711.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 B – UFC/ACC (800) 582-8686, B – UFC/ALTCS (833) 318-4146, TTY 711.

Los servicios contractuales están financiados bajo un contrato con el Estado de Arizona.

MA_BUFC-ACC.ALTCS2011.CYE23_EN

Banner University Family Care

La Oficina de Asuntos de Personas y Familias (OIFA)

Nuestra Misión

La Oficina de Asuntos de Personas y Familias promueve la recuperación, resiliencia y bienestar para personas y familias seleccionadas que pueden enfrentar retos físicos o de salud comportamental al igual que uso de sustancias.

Apoyando a miembros y selección familiar

OIFA extiende los apoyos a las personas y sus familias de elección mientras navegan por el sistema de salud pública.

OIFA ofrece apoyo de promoción para superar las posibles barreras que puedan surgir en el acceso a la atención médica.

¡La recuperación es posible para todos a quienes servimos!

Servicios de Recuperación y Apoyo

La recuperación es un proceso de cambio a través del cual las personas mejoran su salud y bienestar, viven vidas autodirigidas y se esfuerzan por alcanzar su máximo potencial.

OIFA apoya a las personas y sus familias en su viaje de curación. La atención médica orientada a la recuperación y los servicios de apoyo ayudan a las personas con problemas comportamentales y uso de sustancias a comprender su recuperación con éxito.

Creemos en empoderar a los miembros y las familias. Creemos que los miembros y sus familias tienen derecho a que sus voces sean escuchadas y a ser activos en las decisiones relacionadas con su salud y bienestar.

Lo que hacemos y cómo podemos ayudar

OIFA ayuda a personas y familias a navegar por el sistema de atención médica. Ofrecemos apoyo y orientación donde y cuando sea necesario.

Ofrecemos apoyo a través de:

- Navegar por el sistema de atención médica ayudando a romper barreras.
- Servir como puente entre el Plan de Salud, la comunidad y los aliados proveedores para apoyar las transiciones en la atención médica, como hospitalizaciones o visitas a la sala de emergencias.
- Conectar a los miembros con servicios de apoyo que conducen a mejores resultados de salud, experiencias y satisfacción de los miembros.

Si necesita ayuda, envíenos un correo electrónico a: **OIFATeam@bannerhealth.com** y alguien del equipo de OIFA se comunicarán en 24 horas o menos.

¡Participe y haga escuchar su voz!

Nuestra Membresía en los Consejos y Comités

Nuestros comités y consejos incluyen a nuestros miembros y sus familias que tienen sus propias experiencias vividas dentro del sistema de salud. Incluyen a las personas que desean participar en la realización de mejoras a nivel del sistema.

Su participación puede tener un cambio positivo por medio de

- Identificando las barreras para la atención médica y desarrollar soluciones para los miembros y sus seres queridos.
- Ayudando a nuestros miembros a coordinar la atención médica.
- Trabajando en un entorno grupal con miembros y familias para reducir el estigma asociado con vivir con una enfermedad crónica, salud comportamental o desafío de uso de sustancias.
- Promoviendo el bienestar, la recuperación, resiliencia y acceso a servicios y apoyos de atención médica de alta calidad.
- Asociándose con proveedores comunitarios, organizaciones de personas con experiencia vivida y familiares para mejorar las vidas de los miembros y las familias.
- Promoviendo la inclusión y reintegración comunitaria.
- Asegurando de que todos los servicios se proporcionen de manera receptiva, respetuosa y culturalmente sensible.
- Reconociendo y respetando las creencias, prácticas y necesidades culturales y lingüísticas de diversas personas y grupos.