

## Personal de OIFA:

### Administradora de OIFA

Colleen McGregor, MADM, MPH

### Coordinadora de Recuperación y Resiliencia

Rebecca Hyson, BA, CPRP, CPRSS

### Intermediaria del Miembro y la Comunidad

Sandy Garcia

OIFA contribuye sus propias experiencias vividas a sus funciones como personas con experiencia vivida y/o miembros de familia participantes en los sistemas de justicia, de uso de sustancias, veteranos, y de adultos y niños al igual que experiencia con niños que necesitan atención médica especial física y de salud comportamental.

## Cómo contactar OIFA:

@ Comuníquese con nosotros a cualquier hora. ¡Estamos aquí para ayudarle!  
OIFATeam@bannerhealth.com

☎ Centro de Atención al Cliente de B-UFC/ACC (800) 582-8686, TTY 711

☎ Centro de Atención al Cliente de B-UFC/ALTCS (833) 318-4146, TTY 711

💻 Para más información sobre OIFA, visite: [www.BannerHealth.com/ACC](http://www.BannerHealth.com/ACC)  
[www.BannerHealth.com/ALTCS](http://www.BannerHealth.com/ALTCS)

**Sus experiencias vividas y voz son importante para nosotros.**



Banner  
University Family Care



Banner  
University Family Care

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, at no cost, are available to you. Call B-UFC/ACC at (800) 582-8686, B-UFC/ALTCS at (833) 318-4146, TTY 711.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame B-UFC/ACC al (800) 582-8686, B-UFC/ALTCS al (833) 318-4146, TTY 711.

注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電B-UFC/ACC (800) 582-8686, B-UFC/ALTCS (833) 318-4146, TTY 711.

Los servicios contractuales están financiados bajo un contrato con el Estado de Arizona.

## La Oficina de Asuntos de Personas y Familias (OIFA)



MA\_BUFC-ACC.ALTCS2011.CYE23\_EN

## Nuestra Misión

**La Oficina de Asuntos de Personas y Familias promueve la recuperación, resiliencia y bienestar para personas y familias seleccionadas que pueden enfrentar retos físicos o de salud comportamental al igual que uso de sustancias.**

### **Apoyando a miembros y selección familiar**

OIFA extiende los apoyos a las personas y sus familias de elección mientras navegan por el sistema de salud pública.

OIFA ofrece apoyo de promoción para superar las posibles barreras que puedan surgir en el acceso a la atención médica.

*¡La recuperación es posible para todos a quienes servimos!*

### **Servicios de Recuperación y Apoyo**

La recuperación es un proceso de cambio a través del cual las personas mejoran su salud y bienestar, viven vidas autodirigidas y se esfuerzan por alcanzar su máximo potencial.

OIFA apoya a las personas y sus familias en su viaje de curación. La atención médica orientada a la recuperación y los servicios de apoyo ayudan a las personas con problemas comportamentales y uso de sustancias a comprender su recuperación con éxito.

Creemos en empoderar a los miembros y las familias. Creemos que los miembros y sus familias tienen derecho a que sus voces sean escuchadas y a ser activos en las decisiones relacionadas con su salud y bienestar.

## **Lo que hacemos y cómo podemos ayudar**

OIFA ayuda a personas y familias a navegar por el sistema de atención médica. Ofrecemos apoyo y orientación donde y cuando sea necesario.

Ofrecemos apoyo a través de:

- Navegar por el sistema de atención médica ayudando a romper barreras.
- Servir como puente entre el Plan de Salud, la comunidad y los aliados proveedores para apoyar las transiciones en la atención médica, como hospitalizaciones o visitas a la sala de emergencias.
- Conectar a los miembros con servicios de apoyo que conducen a mejores resultados de salud, experiencias y satisfacción de los miembros.

Si necesita ayuda, envíenos un correo electrónico a: [OIFATeam@bannerhealth.com](mailto:OIFATeam@bannerhealth.com) y alguien del equipo de OIFA se comunicarán en 24 horas o menos.

## **¡Participe y haga escuchar su voz!**



## **Nuestra Membresía en los Consejos y Comités**

Nuestros comités y consejos incluyen a nuestros miembros y sus familias que tienen sus propias experiencias vividas dentro del sistema de salud. Incluyen a las personas que desean participar en la realización de mejoras a nivel del sistema.

### **Su participación puede tener un cambio positivo por medio de**

- Identificando las barreras para la atención médica y desarrollar soluciones para los miembros y sus seres queridos.
- Ayudando a nuestros miembros a coordinar la atención médica.
- Trabajando en un entorno grupal con miembros y familias para reducir el estigma asociado con vivir con una enfermedad crónica, salud comportamental o desafío de uso de sustancias.
- Promoviendo el bienestar, la recuperación, resiliencia y acceso a servicios y apoyos de atención médica de alta calidad.
- Asociándose con proveedores comunitarios, organizaciones de personas con experiencia vivida y familiares para mejorar las vidas de los miembros y las familias.
- Promoviendo la inclusión y reintegración comunitaria.
- Asegurando de que todos los servicios se proporcionen de manera receptiva, respetuosa y culturalmente sensible.
- Reconociendo y respetando las creencias, prácticas y necesidades culturales y lingüísticas de diversas personas y grupos.