Banner University Family Care

Medidas de autorización previa
Banner – University Family Care/ALTCS

Periodo del reporte: 01/01/2025 – 12/31/2025

Sobre estas medidas:

- La siguiente tabla muestra el nombre oficial de cada medida.
- Explicamos lo que significa cada medida en términos sencillos.
- Esto es para ayudarte a entender su cobertura.
- El resultado incluye todos los servicios que necesitan aprobación antes de prestar atención médica.
- El tiempo se cuenta en días calendario.

Nombre de la medida	Descripción de la medida	Resultado de la medida
Porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar aprobadas *(todos los artículos/servicios)*	Con qué frecuencia se aprobaron las solicitudes regulares	83.3%
Porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar denegadas *(todos los artículos/servicios)*	Con qué frecuencia se denegaron las solicitudes regulares	16.7%
Porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar aprobadas después de una apelación *(todos los artículos/servicios)*	Con qué frecuencia se aprobaron las solicitudes denegadas después de la revisión	2.7%
Porcentaje de solicitudes de autorización previa donde el plazo de revisión se extendió y la solicitud se aprobó *(todos los artículos/servicios)*	Con qué frecuencia necesitábamos más tiempo, pero aun así aprobamos la solicitud	50.9%
Porcentaje de solicitudes de autorización previa rápidas aprobadas *(todos los artículos/servicios)*	Con qué frecuencia se aprobaron las solicitudes urgentes	86.0%
Porcentaje de solicitudes de autorización previa rápidas denegadas *(todos los artículos/servicios)*	Con qué frecuencia se denegaban solicitudes urgentes	14.0%

Horas promedio y media *(en días)* desde la presentación hasta la determinación *(autorizaciones previas estándar)*	Tiempo promedio y típico para decidir sobre solicitudes regulares	3.9 días promedio 0.0 media
Horas promedio y media *(en días)* desde la presentación hasta la decisión *(autorizaciones previas rápidas)*	Tiempo promedio y típico para decidir sobre solicitudes urgentes	0.7 días promedio 0.0 media

Nota: Los porcentajes se agregan en todos los artículos y servicios. Los horarios se reportan en días calendario.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, at no cost, are available to you.
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。
833-318-4146, TTY 711

MM-ALTCS.12035.CYE26_es