Banner Plans & Networks

Consejos de Tecnología

Consejo 2: Herramientas para tomar las riendas de su salud

Los proveedores pueden ofrecer programación en línea junto con otros recursos a través de su sitio web y portal para pacientes. Puede reservar controles, seguimientos o visitas virtuales *(telesalud)** desde la comodidad de su hogar.

Cómo programar consultas en línea:

Prepare su información.
Tenga a mano su información como nombre completo, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico y tarjeta de identificación de miembro. Si necesita una dirección de correo electrónico, puede configurar una sin costo con un proveedor de correo electrónico como Gmail .

Utilice el sitio web o el portal de su proveedor.
Vaya al sitio web de su proveedor. Si es necesario, llame al consultorio de su proveedor para obtener la dirección del sitio web (URL) o información sobre cómo acceder a su portal. Busque la opción de programación. Siga las instrucciones para reservar su consulta.

Confirme su consulta.
Después de enviar, debería recibir un mensaje de confirmación en la pantalla o en su correo electrónico. Puede llamar a su proveedor para confirmar su reserva.

* Consulte ***www.BannerHealth.com/Telehealth*** para obtener más información sobre las visitas virtuales.

Acceda a su historia clínica electrónica. Otra forma de usar el sitio web de su proveedor es ver su historia clínica electrónica. Hable con su proveedor acerca de esta opción.

Nuestro Centro de Atención al Cliente está disponible para cualquier pregunta que pueda tener. El número de teléfono del Centro de Atención al Cliente se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para mayor comodidad.