Banner Plans & Networks

Consejos de Tecnología

Consejo 1: Como acceder a la internet

Es fácil conectar su atención médica en línea con las herramientas adecuadas.

Encuentre acceso a dispositivos e internet.

Necesita un teléfono inteligente, tableta o computadora y una conexión inalámbrica *(Wi-Fi)* para conectarse. Si necesita un teléfono inteligente, una computadora o acceso a Internet, hay programas para ayudarlo:

Programa de Acceso a la Tecnología (AzTAP, *por sus siglas en inglés*)

Pida prestados dispositivos como computadoras o tabletas sin costo alguno durante dos semanas.

Visite ***www.AzTap.org*** o llame al **602-728-9534**.

Assurance Wireless

Servicio celular sin costo para aquellos que califican, que incluye:

- Un teléfono inteligente *(una sola vez)*
- Datos
- Minutos de voz
- Mensajes de texto

Visite ***www.AssuranceWireless.com*** o llame al **888-321-5880**.

Conéctese a la internet.

Una vez que tenga acceso a un dispositivo puede conectarse a la internet. Las redes Wi-Fi públicas pueden ser útiles si no tienes una conexión privada. Evite compartir información personal, como datos bancarios o de salud, cuando utilice redes Wi-Fi públicas. Los consultorios de los proveedores pueden tener Wi-Fi público. Las redes Wi-Fi privadas son más seguras para tareas delicadas.

Nuestro Centro de Atención al Cliente está disponible para cualquier pregunta que pueda tener. El número de teléfono del Centro de Atención al Cliente se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para mayor comodidad.