

Nurse On Call

Consejos de salud sin costo adicional

Nurse On Call puede ayudarle con sus preguntas sobre el cuidado de salud y mucho más. Este servicio es para los miembros de Banner Medicare Advantage. Apoya la atención médica que recibe de su proveedor de atención primaria (PCP, *por sus siglas en inglés*).

Ayuda para obtener el tipo de atención médica

Las enfermeras registradas (RN, *por sus siglas en inglés*) de Nurse On Call pueden:

- Darle consejos sobre atención médica en el hogar.
- Ayudarle a decidir si usted necesita cuidado urgente o de emergencia.
- Ayudar a encontrar centros médicos cercanos.
- Haremos seguimiento con usted para asegurarnos de que su recuperación vaya bien.
- Poner al día a su PCP sobre su estado y atención médica.



Le ayudaremos a determinar la atención médica adecuada

Es posible que necesite atención urgente o que su proveedor lo vea	Requiere atención de emergencia
Tos, dolores de garganta, infecciones de oído y sinusitis	Dolor en el pecho o aparición repentina de un dolor agudo e intenso, como dolor de cabeza
Quemaduras y lesiones leves	Sangrado abundante o incontrolado
Infección del tracto urinario	Pérdida del conocimiento
Reacciones alérgicas (<i>que no ponen en peligro la vida</i>) y erupciones cutáneas	Reacción grave a alimentos o medicamentos
Fiebre baja o síntomas similares a los de la gripe	Entumecimiento/debilidad en un lado del cuerpo o pérdida repentina de la visión
Asma leve	Dificultad respiratoria grave
Torceduras, dislocación y fractura de huesos menores	Fractura de huesos que rompen la piel

Debe marcar el 911 o ir al hospital más cercano si su vida o su salud están en peligro.



Obtenga información de salud rápidamente

Llame a Nurse On Call cuando esté enfermo, lesionado o necesite asesoramiento sobre atención médica, al número sin costo **888-747-7990**, TTY 711, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.