

Banner Medicare Advantage Dual (HMO D-SNP) ofrecido por Banner Medicare Advantage (que hace negocios bajo el nombre Banner Medicare Advantage Dual)

Aviso anual de cambios para 2025

Usted está actualmente inscrito como miembro de Banner Medicare Advantage Dual. El próximo año, se aplicarán cambios en los costos y beneficios del plan. **Consulte la página 4 para acceder a un Resumen de costos importantes, incluida la prima.**

Este documento describe los cambios en su plan. Para obtener más información sobre los costos, los beneficios o las normas, revise la *Evidencia de cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en www.BannerHealth.com/MA. También puede llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

Qué hacer ahora

1. PREGUNTE: Qué cambios se aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
 - Revise los cambios en los costos de la atención médica (doctor, hospital).
 - Consulte los cambios en nuestra cobertura de medicamentos, incluidas las restricciones de cobertura y el costo compartido.
 - Piense cuánto gastará en sus primas, deducibles y costos compartidos.
 - Verifique los cambios en la “Lista de medicamentos” de 2025 para asegurarse de que los medicamentos que toma actualmente sigan estando cubiertos.
 - Compare la información del plan de 2024 con la del 2025 para saber si alguno de estos medicamentos se trasladará a un nivel de costo compartido diferente o estará sujeto a restricciones distintas, como autorización previa, tratamiento escalonado o límite de cantidad, para 2025.
- Verifique si sus doctores de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluidas las farmacias, se encontrarán en nuestra red el próximo año.
- Verifique si reúne los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. Es posible que las personas con ingresos limitados reúnan los requisitos para recibir “Ayuda adicional” de Medicare.
- Piense si se encuentra satisfecho con nuestro plan.

2. COMPARE: Conozca otras opciones del plan

- Revise la cobertura y los costos de los planes en su área. Utilice el Buscador de planes de Medicare (Medicare Plan Finder) en el sitio web www.medicare.gov/plan-compare o revise la lista en la contraportada del manual *Medicare & You 2025* (Medicare y Usted 2025). A fin de obtener asistencia adicional, póngase en contacto con su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) para hablar con un asesor capacitado.

- Una vez que limite su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

3. **ELIJA:** Decida si desea cambiar su plan

- Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2024, permanecerá inscrito en Banner Medicare Advantage Dual.
- Si desea **cambiarse a un plan diferente**, puede hacerlo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2025**. Esto cancelará su inscripción en Banner Medicare Advantage Dual.
- Busque en la Sección 3, página 15 para conocer qué opciones tiene.
- Si se mudó hace poco a una institución o vive actualmente en una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar de plan o cambiarse a Medicare Original (con o sin un plan de medicamentos con receta de Medicare por separado) en cualquier momento. Si acaba de salir de una institución, tiene una oportunidad para cambiar de plan o cambiarse a Medicare Original durante dos meses completos después del mes en el que salió de dicha institución.

Recursos adicionales

- Este documento está disponible de forma gratuita en español.
- Para obtener más información, comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente al 877-874-3930. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Puede llamarnos de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. Esta llamada es gratuita.
- Este documento puede estar disponible en otros formatos como braille, letra grande u otros formatos alternativos. Para obtener más información, llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al número de teléfono indicado anteriormente.
- **La cobertura según este plan califica como cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC) y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud de Bajo Costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA).** Para obtener más información, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families.

Información de Banner Medicare Advantage Dual

- Banner Medicare Advantage Dual HMO D-SNP tiene un contrato con Medicare y Medicaid. La inscripción depende de la renovación del contrato. El plan también tiene un contrato escrito con el programa de Medicaid de Arizona para coordinar sus beneficios de Medicaid.
- Cuando este documento dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, hace referencia a Banner Medicare Advantage (que hace negocios bajo el nombre Banner Medicare Advantage Dual). Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a Banner Medicare Advantage Dual.

Aviso anual de cambios para 2025
Tabla de Contenido

Resumen de costos importantes para 2025	4
SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año.....	5
Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual	5
Sección 1.2 – Cambios en la cantidad máxima que paga de su bolsillo.....	5
Sección 1.3 – Cambios en las redes de proveedores y farmacias	6
Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y los costos por servicios médicos	7
Sección 1.5 – Cambios en la cobertura para medicamentos recetados de la Parte D.....	12
SECCIÓN 2 Cambios administrativos.....	15
SECCIÓN 3 Cómo decidir qué plan elegir	15
Sección 3.1 – Si desea seguir inscrito en Banner Medicare Advantage Dual	15
Sección 3.2 – Si desea cambiar de plan	15
SECCIÓN 4 Plazo para el cambio de plan	16
SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid.....	17
SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta.....	17
SECCIÓN 7 ¿Tiene preguntas?	18
Sección 7.1 – Cómo recibir ayuda de Banner Medicare Advantage Dual.....	18
Sección 7.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare	18
Sección 7.3 – Cómo recibir ayuda de Medicaid	19

Resumen de costos importantes para 2025

La siguiente tabla compara los costos de 2024 y 2025 para Banner Medicare Advantage Dual en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los costos.** Si es elegible para la asistencia con el costo compartido de Medicare según el Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (Arizona Health Care Cost Containment System, AHCCCS) (Medicaid), usted paga \$0 por su deducible, prima y costo compartido.

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Prima mensual del plan* * Su prima puede ser mayor que esta cantidad. Consulte la Sección 1.1 para obtener detalles.	\$0	\$0
Visitas al consultorio del doctor	Consultas de atención primaria: Coseguro del 0% por consulta. Consultas a especialistas: Coseguro del 0% por consulta.	Consultas de atención primaria: Coseguro del 0% por consulta. Consultas a especialistas: Coseguro del 0% por consulta.
Hospitalizaciones	Copago de \$0.	Copago de \$0.
Cobertura para medicamentos recetados de la Parte D (Consulte la Sección 1.5 para obtener detalles).	Deducible: \$0 Copago durante la Etapa de cobertura inicial: <ul style="list-style-type: none"> Todos los medicamentos cubiertos: Copago de \$0. Cobertura para catástrofes: <ul style="list-style-type: none"> Durante esta etapa de pago, no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D. 	Deducible: \$0 Copago durante la Etapa de cobertura inicial: <ul style="list-style-type: none"> Todos los medicamentos cubiertos: Copago de \$0. Cobertura para catástrofes: <ul style="list-style-type: none"> Durante esta etapa de pago, no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Cantidad máxima que paga de su bolsillo</p> <p>Esta es la cantidad <u>máxima</u> que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y Parte B. (Consulte la Sección 1.2 para obtener detalles).</p>	<p>\$8,850</p> <p>Si usted es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare bajo AHCCCS (Medicaid), no tiene la responsabilidad de pagar ningún costo de su bolsillo que contaría para la cantidad máxima que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y Parte B.</p>	<p>\$9,350</p> <p>Si usted es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare bajo AHCCCS (Medicaid), no tiene la responsabilidad de pagar ningún costo de su bolsillo que contaría para la cantidad máxima que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y Parte B.</p>

SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año

Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Prima mensual</p> <p>(También debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare, a menos que Medicaid la pague por usted).</p>	<p>\$0</p>	<p>\$0</p>

Sección 1.2 – Cambios en la cantidad máxima que paga de su bolsillo

Medicare exige que todos los planes de salud limiten la cantidad que usted paga de su bolsillo para el año. Este límite se denomina la cantidad máxima que paga de su bolsillo. Una vez que alcance esta cantidad, por lo general, no tendrá que pagar nada por los servicios cubiertos de la Parte A y Parte B por el resto del año.

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Cantidad máxima que paga de su bolsillo</p> <p>Debido a que nuestros miembros también reciben asistencia de Medicaid, muy pocos miembros alguna vez alcanzan este máximo que paga de su bolsillo. Si usted es elegible para la asistencia con los costos compartidos de Medicare bajo AHCCCS (Medicaid), no tiene la responsabilidad de pagar ningún costo de su bolsillo que contaría para la cantidad máxima que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y Parte B.</p> <p>Los costos de sus servicios médicos cubiertos (como los copagos) se tienen en cuenta para la cantidad máxima que paga de su bolsillo. Los costos de sus medicamentos con receta no se tienen en cuenta para la cantidad máxima que paga de su bolsillo.</p>	<p>\$8,850</p>	<p style="text-align: center;">\$9,350</p> <p>Una vez que haya pagado \$9,350 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y Parte B, no pagará nada por sus servicios cubiertos de la Parte A y Parte B durante el resto del año calendario.</p>

Sección 1.3 – Cambios en las redes de proveedores y farmacias

Las cantidades que paga por sus medicamentos con receta pueden depender de la farmacia que use. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, los medicamentos con receta están cubiertos solo si se obtienen en una de nuestras farmacias de la red.

Los directorios actualizados también se encuentran disponibles en nuestro sitio web: www.BannerHealth.com/MA. También puede llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente para obtener información actualizada sobre los proveedores y farmacias o para solicitarnos que le enviemos un directorio, y se lo enviaremos por correo en un plazo de tres días hábiles.

Hemos cambiado nuestra red de proveedores para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores de 2025* en www.BannerHealth.com/MA para verificar si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red.**

Hemos cambiado nuestra red de farmacias para el próximo año. **Revise el *Directorio de farmacias de 2025* en www.BannerHealth.com/MA para verificar qué farmacias se encuentran en nuestra red.**

Es importante que usted sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, doctores y especialistas (proveedores) y farmacias que forman parte de su plan durante el año. Si algún cambio realizado a mitad de año en nuestros proveedores lo afecta, comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente para que podamos asistirlo.

Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y los costos por servicios médicos

Tenga en cuenta que el *Aviso anual de cambios* le informa sobre los cambios en sus beneficios y costos de Medicare.

Estamos cambiando los costos y los beneficios del próximo año para ciertos servicios médicos. La siguiente información describe estos cambios.

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Servicios dentales	<u>Dentro de la red</u> Usted paga un copago de \$0 por cada tratamiento de tratamiento de fluoruro (1 tratamiento de fluoruro por año).	<u>Dentro de la red</u> Usted paga un copago de \$0 por cada tratamiento de fluoruro (2 tratamientos de fluoruro por año calendario).
Beneficio de comidas	<u>Dentro de la red</u> Usted paga un copago de \$0 por un máximo de 12 comidas inmediatamente después de una cirugía o de cada hospitalización en un hospital o en un centro de enfermería especializada.	<u>Dentro de la red</u> Usted paga un copago de \$0 por un máximo de 14 comidas inmediatamente después de una cirugía o de cada hospitalización en un hospital o en un centro de enfermería especializada.
Atención de salud mental para pacientes externos	Se necesita autorización previa para las sesiones de terapia individual y grupal cubiertas por Medicare con un psiquiatra u otro profesional de la salud mental (no psiquiatra).	No se necesita autorización previa para las sesiones de terapia individual y grupal cubiertas por Medicare con un psiquiatra u otro profesional de la salud mental (no psiquiatra).

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Artículos de venta libre</p>	<p>La naloxona <u>no</u> está cubierta. Recibe \$250 cada 3 meses para comprar medicamentos de venta libre (Over-the-Counter, OTC) y productos relacionados con la salud elegibles.</p> <p>La cantidad que no se utiliza se transfiere al siguiente trimestre.</p>	<p>La naloxona está cubierta. Recibe \$200 cada 3 meses para comprar medicamentos OTC y productos relacionados con la salud elegibles.</p> <p>La cantidad que no se utiliza <u>no</u> se transfiere al siguiente trimestre.</p>
<p>Beneficios Suplementarios Especiales para Enfermos Crónicos</p>	<p>Las personas inscritas con enfermedades crónicas y que cumplen ciertos criterios tendrán \$75 por trimestre adicionales en su tarjeta de Beneficios saludables para usarlos para alimentos y productos saludables y nutritivos de los proveedores participantes. La cantidad que no se utiliza se transfiere al siguiente período.</p>	<p>Los Beneficios Suplementarios Especiales para Enfermos Crónicos <u>no</u> están cubiertos.</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Servicios de transporte (de rutina)</p>	<p><u>Dentro de la red</u></p> <p>Usted paga un copago de \$0 por servicios de transporte de rutina (hasta 36 viajes sencillos por año a lugares relacionados con la salud aprobados por el plan) usando servicios de uso compartido de vehículo, camioneta y transporte médico.</p>	<p><u>Dentro de la red</u></p> <p>Usted paga un copago de \$0 por servicios de transporte de rutina (hasta 36 viajes sencillos durante el año de beneficios actual a lugares relacionados con la salud que sean médicamente necesarios y estén aprobados por el plan) usando servicios de uso compartido de vehículo, camioneta y transporte médico. El límite de 36 viajes sencillos se comparte con los servicios de transporte de Diseño de Seguro Basado en el Valor (Value-Based Insurance Design, VBID) a lugares relacionados con la salud que no sean médicamente necesarios y estén aprobados por el plan.</p>
<p>Beneficios del modelo de Diseño de Seguro Basado en el Valor (VBID)</p>	<p>Los miembros que se inscriban en el programa Dial into Diabetes (DID) tendrán un costo compartido reducido para el acceso telefónico a un fisiólogo del ejercicio. Usted hace un copago de \$0 por este beneficio.</p>	<p>El costo compartido reducido para el acceso telefónico a un fisiólogo del ejercicio <u>no</u> está cubierto.</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Beneficios del modelo de Diseño de Seguro Basado en el Valor (VBID) (continuación)</p>	<p>Los servicios de transporte de rutina para miembros que reúnen los requisitos para el subsidio por bajos ingresos (Low-Income Subsidy, LIS) a cualquier lugar relacionado con la salud <u>no</u> están cubiertos.</p>	<p>Los miembros que reúnen los requisitos para el subsidio por bajos ingresos (LIS) pagan un copago de \$0 por servicios de transporte de rutina (36 viajes sencillos durante el año de beneficios actual a lugares relacionados con la salud que no sean médicamente necesarios y estén aprobados por el plan) usando servicios de uso compartido de vehículo, camioneta y transporte médico. El límite de 36 viajes sencillos se comparte con los servicios de transporte (de rutina) a lugares relacionados con la salud que sean médicamente necesarios y estén aprobados por el plan.</p> <p>La elegibilidad para el transporte no médicamente necesario aprobado por el plan no está asegurada y será determinada por Banner Medicare Advantage Dual después de la inscripción, según los criterios de elegibilidad.</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Beneficios del modelo de Diseño de Seguro Basado en el Valor (VBID) (continuación)</p>	<p>El beneficio para alimentos y productos para miembros que reúnen los requisitos para el subsidio por bajos ingresos (LIS) <u>no</u> está cubierto.</p>	<p>Los miembros que reúnen los requisitos para el subsidio por bajos ingresos (LIS) recibirán una asignación trimestral de \$60 que se deposita en su tarjeta de beneficios & more prepaga Mastercard® y que solo puede usarse a través de nuestro proveedor contratado para comprar artículos aprobados. La cantidad que no se utiliza se transfiere al siguiente trimestre, pero debe utilizarse en el año de beneficios actual.</p> <p>La elegibilidad para el beneficio para alimentos y productos no está asegurada y será determinada por Banner Medicare Advantage Dual después de la inscripción, según los criterios de elegibilidad.</p>
<p>Atención de la vista - Rutina (exámenes y anteojos)</p>	<p>Examen ocular de rutina: copago de \$0, cubierto todos los años.</p> <p>Anteojos de rutina: asignación anual de \$400 para anteojos (monturas y lentes) o lentes de contacto (adaptación).</p>	<p>Examen ocular de rutina: copago de \$0, cubierto todos los años.</p> <p>Anteojos de rutina: asignación anual de \$200 para monturas o lentes de contacto (adaptación).</p>

En la actualidad, podemos eliminar inmediatamente un medicamento de marca comercial de nuestra Lista de medicamentos si lo reemplazamos por una versión genérica nueva con las mismas o menos restricciones que el medicamento de marca comercial que reemplaza. Además, cuando agregamos un nuevo medicamento genérico, podemos decidir mantener el medicamento de marca comercial en nuestra Lista de medicamentos, pero añadir nuevas restricciones de inmediato.

A partir de 2025, podemos reemplazar de inmediato productos biológicos originales por determinados productos biosimilares. Esto significa, por ejemplo, que si toma un producto biológico original que se reemplazará por un producto biosimilar, es posible que no reciba un aviso de cambio 30 días antes de que hagamos dicho cambio u obtenga un suministro para un mes de su producto biológico original en una farmacia de la red. Si está tomando el producto biológico original en el momento en que realicemos el cambio, igualmente recibirá información sobre el cambio específico que hicimos, pero puede llegar después de dicho cambio.

Algunos de estos tipos de medicamentos pueden ser nuevos para usted. Para conocer las definiciones de estos tipos de medicamentos, consulte el Capítulo 12 de su *Evidencia de cobertura*. La Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) también brinda información sobre medicamentos a los consumidores. Consulte el sitio web de la FDA: www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients. También puede ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente o preguntar a su proveedor de atención médica, persona autorizada a dar recetas o farmacéutico para obtener más información.

Cambios en los beneficios y los costos de los medicamentos con receta

A partir de 2025, habrá tres **etapas de pago de medicamentos**: la Etapa del deducible anual, la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura para catástrofes. La Etapa del período sin cobertura y el Programa de Descuento para el Período sin Cobertura (Coverage Gap Discount Program) ya no existen en el beneficio de la Parte D.

El Programa de Descuento del Fabricante (Manufacturer Discount Program) reemplazará el Programa de Descuento para el Período sin Cobertura. Conforme al Programa de Descuento del Fabricante, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan para medicamentos de marca comercial y productos biológicos cubiertos de la Parte D durante la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura para catástrofes. Los descuentos que los fabricantes hacen en virtud del Programa de Descuento del Fabricante no se tienen en cuenta para los costos que paga de su bolsillo.

Cambios en la Etapa del deducible

Etapa	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Etapa 1: Etapa del deducible anual	El deducible es de \$0.	El deducible es de \$0.

Cambios en sus costos compartidos en la Etapa de cobertura inicial

Etapa	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial</p> <p>Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo.</p> <p>Los costos de esta fila son por un suministro para un mes (31 días) cuando le surten su receta en una farmacia de la red.</p> <p>Para obtener información sobre los costos de un suministro a largo plazo o de medicamentos con receta de pedido por correo, consulte el Capítulo 6 de su <i>Evidencia de cobertura.</i></p> <p>La mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos se cubren sin costo alguno para usted.</p>	<p>Su costo por un suministro de un mes surtido en una farmacia de la red que brinda un costo compartido estándar es:</p> <p>Todos los medicamentos cubiertos:</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por receta.</p> <hr/> <p>Una vez que haya pagado \$8,000 de su bolsillo para los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (la Etapa de cobertura para catástrofes).</p>	<p>Su costo por un suministro de un mes surtido en una farmacia de la red que brinda un costo compartido estándar es:</p> <p>Todos los medicamentos cubiertos:</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por receta.</p> <p>La elegibilidad para el costo compartido de \$0 de la Parte D no está asegurada y será determinada por Banner Medicare Advantage Dual después de la inscripción, según los criterios de elegibilidad.</p> <hr/> <p>Una vez que haya pagado \$2,000 de su bolsillo para los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (la Etapa de cobertura para catástrofes).</p>

Cambios en la Etapa de cobertura para catástrofes

La Etapa de cobertura para catástrofes es la tercera y última etapa. A partir de 2025, los fabricantes de medicamentos pagarán una parte del costo total del plan para medicamentos de marca comercial y productos biológicos cubiertos de la Parte D durante la Etapa de cobertura para catástrofes. Los descuentos que los fabricantes hacen en virtud del Programa de Descuento del Fabricante no se tienen en cuenta para los costos que paga de su bolsillo.

Si alcanza la Etapa de cobertura para catástrofes, no pagará nada por los medicamentos cubiertos de la Parte D.

Para obtener información específica sobre sus costos en la Etapa de cobertura para catástrofes, consulte el Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 2 Cambios administrativos

Descripción	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Administrador del beneficio para productos sin receta (OTC)	Healthy Benefits de Solutran ha sido contratado para administrar el beneficio para productos OTC.	&more de Soda Health ha sido contratado para administrar el beneficio OTC.
Administrador de beneficios para la vista (de rutina)	Administrado por Banner Medicare Advantage Dual.	Administrado por VSP Vision Care.

SECCIÓN 3 Cómo decidir qué plan elegir

Sección 3.1 – Si desea seguir inscrito en Banner Medicare Advantage Dual

Para seguir inscrito en nuestro plan, no es necesario que haga nada. Si no se inscribe en un plan diferente, ni se cambia a Medicare Original antes del 7 de diciembre, automáticamente seguirá inscrito en nuestro plan Banner Medicare Advantage Dual.

Sección 3.2 – Si desea cambiar de plan

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante 2025, pero si desea cambiar de plan, siga estos pasos:

Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente.
- *O BIEN*, puede cambiarse a Medicare Original. Si cambia a Medicare Original, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare.

Para obtener más información sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes de Medicare, utilice el Buscador de Planes de Medicare (Medicare Plan Finder) (www.medicare.gov/plan-compare), consulte el manual *Medicare & You 2025* (Medicare y Usted 2025), llame a su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (consulte la Sección 5) o llame a Medicare (consulte la Sección 7.2).

Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiarse a un plan de salud de Medicare diferente**, inscribese en el nuevo plan. Su inscripción en Banner Medicare Advantage Dual se cancelará automáticamente.
- Para **cambiarse a Medicare Original con un plan de medicamentos con receta**, inscribese en un plan de medicamentos nuevo. Su inscripción en Banner Medicare Advantage Dual se cancelará automáticamente.
- Para **cambiarse a Medicare Original sin un plan de medicamentos con receta**, debe seguir uno de estos pasos:
 - Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente si necesita más información sobre cómo hacerlo.
 - *O BIEN*, puede llamar a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y pedir que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si se cambia a Medicare Original y **no** se inscribe en un plan separado de medicamentos con receta de Medicare, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos a menos que usted haya optado por no permitir la inscripción automática.

SECCIÓN 4 Plazo para el cambio de plan

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Medicare Original para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2025.

¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?

En ciertas situaciones, también se permite realizar cambios en otro momento del año. Entre los ejemplos se incluyen las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellos que tienen la cobertura de un empleador o van a dejarla, y las personas que se trasladan fuera del área de servicio.

Dado que usted tiene el Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS), puede finalizar su membresía en nuestro plan cualquier mes del año. También tiene opciones para inscribirse en otro plan de Medicare en cualquier mes, incluido lo siguiente:

- Medicare Original *con* un plan separado de medicamentos con receta de Medicare.
- Medicare Original sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare (Si elige esta opción, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que usted haya optado por no participar en la inscripción automática).
- O bien, si reúne los requisitos, un plan de necesidades especiales de doble elegibilidad (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP) integrado que le brinde Medicare y la mayoría o la totalidad de los beneficios y los servicios de Medicaid en un plan.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2025 y no le gusta su opción de plan, también puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025.

Si se mudó hace poco a una institución o vive actualmente en una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento. Si acaba de salir de una institución, tiene una oportunidad para cambiar de plan o cambiarse a Medicare Original durante dos meses completos después del mes en el que salió de dicha institución.

SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid

El Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (SHIP) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Arizona, el SHIP se llama Programa estatal de asistencia sobre seguro médico de Arizona.

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar asesoramiento sobre seguros médicos, a nivel local y de forma **gratuita**, a las personas que tienen Medicare. Los asesores del Programa estatal de asistencia sobre seguro médico de Arizona pueden ayudarlo con sus preguntas o problemas relacionados con Medicare. Podrán ayudarlo a comprender las opciones de los planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede llamar al Programa estatal de asistencia sobre seguro médico de Arizona al 800-432-4040. Para obtener más información sobre el Programa estatal de asistencia sobre seguro médico de Arizona, visite su sitio web (des.az.gov).

Si tiene preguntas sobre sus beneficios del Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS), comuníquese con el Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) al 855-432-7587 (TTY: 800-842-6520) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Pregunte cómo afecta la inscripción en otro plan o el regreso a Medicare Original a la cobertura del Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS).

SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta.

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Como usted tiene Medicaid, ya está inscrito en “Ayuda adicional”, que también se denomina “Subsidio por bajos ingresos”. La “Ayuda adicional” paga parte de las primas para los medicamentos con receta, los deducibles anuales y los coseguros. Como usted cumple con los requisitos, no tiene una multa por inscripción tardía. Si tiene preguntas sobre la “Ayuda adicional”, llame a:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - La oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., de lunes a viernes, y pida por un representante. Los mensajes automatizados se encuentran disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778.
 - La oficina de Medicaid de su estado.

SECCIÓN 7 ¿Tiene preguntas?

Sección 7.1 – Cómo recibir ayuda de Banner Medicare Advantage Dual

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente al 877-874-3930. (Solo los usuarios de TTY deben llamar al 711). Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. Las llamadas a este número son gratuitas.

Lea su *Evidencia de cobertura de 2025* (describe en detalle los beneficios y los costos para el próximo año)

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2025. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura de 2025* para Banner Medicare Advantage Dual. La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios y medicamentos con receta cubiertos. Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web: www.BannerHealth.com/MA. También puede llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web: www.BannerHealth.com/MA. Le recordamos que, en nuestro sitio web, puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de Proveedores*) y nuestra *Lista de medicamentos cubiertos* (*Formulario/Lista de medicamentos*).

Sección 7.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, haga lo siguiente:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Posee información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para consultar la información sobre los planes, visite www.medicare.gov/plan-compare.

Lea *Medicare & You 2025* (Medicare y Usted 2025)

Consulte el manual *Medicare & You 2025* (Medicare y Usted 2025). Cada otoño, este documento se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este documento, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Sección 7.3 – Cómo recibir ayuda de Medicaid

Para obtener información de Medicaid, puede llamar al Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) al 855-432-7587. Los usuarios de TTY deben llamar al 800-842-6520.

Banner Medicare Advantage Dual HMO D-SNP
Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-877-874-3930, TTY 711. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-877-874-3930, TTY 711. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-877-874-3930, TTY 711。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-877-874-3930, TTY 711。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-877-874-3930, TTY 711. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-877-874-3930, TTY 711. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-877-874-3930, TTY 711 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-877-874-3930, TTY 711. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-877-874-3930, TTY 711 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-877-874-3930, ТТТ 711. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-877-874-3930، تTY 711. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-877-874-3930, TTY 711 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-877-874-3930, TTY 711. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-877-874-3930, TTY 711. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-877-874-3930, TTY 711. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-877-874-3930, TTY 711. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-877-874-3930, TTY 711 にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。