

## **Aviso de No Discriminación y Accesibilidad**

### **La Discriminación es Contra la Ley**

Banner Medicare Advantage cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo<sup>1</sup>.

Banner Medicare Advantage no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Banner Medicare Advantage:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados sin costo alguno para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (*letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos*)
- Proporciona servicios de asistencia lingüística sin costo a personas cuya lengua materna no es el inglés, que pueden incluir:
  - Intérpretes capacitados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia lingüística, llame a nuestro Centro de Atención al Cliente, de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana, a:

Banner Medicare Advantage Dual HMO D-SNP: 877-874-3930, TTY 711

Banner Medicare Advantage Prime HMO: 844-549-1857, TTY 711

---

<sup>1</sup> La regla final establece que la discriminación sexual incluye, pero no se limita a, la discriminación basada en la orientación sexual, la identidad de género, las características sexuales (incluidos los rasgos intersexuales), el embarazo o condiciones relacionadas, y los estereotipos sexuales.

Oficina de Derechos Civiles (OCR, por sus siglas en inglés) (20 de mayo de 2024), Regla final de la Sección 1557: Preguntas frecuentes [www.hhs.gov/civil-rights/for-individuals/section-1557/faqs/index.html](http://www.hhs.gov/civil-rights/for-individuals/section-1557/faqs/index.html)

Si cree que Banner Medicare Advantage no ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Grievance & Appeals Department  
5255 E Williams Circle, Ste 2050  
Tucson, Arizona 85711

Teléfono:

Banner Medicare Advantage Dual: 877-874-3930, TTY 711  
Banner Medicare Advantage Prime: 844-549-1857, TTY 711

Fax: 520-874-3462, 866-465-8340

Correo Electrónico: [BUHPGrievances&Appeals@bannerhealth.com](mailto:BUHPGrievances&Appeals@bannerhealth.com)

Puede presentar una queja en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Departamento de Quejas y Apelaciones está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Las hojas de reclamaciones están disponibles en [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

Este aviso está disponible en el sitio web de Banner Medicare Advantage: [www.BannerHealth.com/MA](http://www.BannerHealth.com/MA).